



XUNTA DE GALICIA  
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN  
E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA



**CFR**  
**FERROL** centro de  
formación e recursos

# **Primeiros auxilios, situacións de urxencia e continxencias que poden ter lugar nun centro escolar**

**Relator: Carlos M<sup>a</sup> Agrasar Cruz**  
**Departamento de Medicina**  
**Universidade da Coruña**

**Outubro-novembro de 2014**

## Presentación

### > Quen somos

### > A que nos adicamos

### > Onde atoparnos

### > Modo de operación

### > Recursos humanos

### > Plataforma tecnolóxica

### > Terminais remotos

### > Sistema taxgal

### > Certificación de calidade

## Quen somos?



Imprimir



Enviar

Servizo Público da Xunta de Galicia  
xestionado conforme a Lei 5/2007 de 7 de maio de Emerxencias de Galicia pola  
Axencia Galega de Emerxencias entidade de dereito público adscrita á  
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza  
baixo a dirección da Dirección Xeral de Emerxencias e Interior.

### O 112 é:

Número Único de Emerxencias: urxencias e emerxencias en materia sanitaria, extinción de incendios e salvamento,  
seguridade cidadá e protección civil

Permanente: dispoñible 24 horas ó día 365 días ó ano

Servizo Integral: atende calquera demanda de Urxencia e Emerxencia e coordina as actuacións de tódolos  
organismos que interveñen na resolución das mesmas

De Balde: sen custo ningún para o usuario

## MOITO MÁIS QUE UN NÚMERO

O número 112, como número único de emerxencias foi establecido pola [Decisión do Consello da Unión Europea](#) do 29 de Xullo de  
1991 e concretado pola Directiva 98/10/EC do Parlamento Europeo e do Consello de 26 de febreiro de 1998.

Máis información acerca do 112 :

- [Número Único de Emerxencias da Unión Europea](#)
- [Información doutros 112 da Unión Europea](#)

## Presentación

> [Quen somos](#)

> [A que nos  
adicamos](#)

> [Onde atoparnos](#)

> [Modo de operación](#)

> [Recursos humanos](#)

> [Plataforma  
tecnolóxica](#)

> [Terminais remotos](#)

> [Sistema taxgal](#)

> [Certificación de  
calidade](#)

## Onde atoparnos?

Imprimir

Enviar

### Ubicación do Centro de Atención de Emerxencias 112 Galicia

#### Ubicación dentro da estrutura orgánica da XUNTA DE GALICIA

VICEPRESIDENCIA E CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓNS PÚBLICAS E XUSTIZA



Para solicitar información, documentación sobre o 112 Galicia ou para facer visitas  
chamar en horario de oficina (laborables de 9 a 14 h.) ó tlf. 881-958000

#### endereço postal

Edificio de Usos Múltiples  
San Marcos – 15890  
Santiago de Compostela

Tlf: 881-958000  
Fax: 981-541414

#### endereço web

mail: [webmaster112@xunta.es](mailto:webmaster112@xunta.es)  
web: [www.axega112.org](http://www.axega112.org)





## Presentación

> [Quen somos](#)

> [A que nos  
adicamos](#)

> [Onde atoparnos](#)

> [Modo de operación](#)

> [Recursos humanos](#)

> [Plataforma  
tecnolóxica](#)

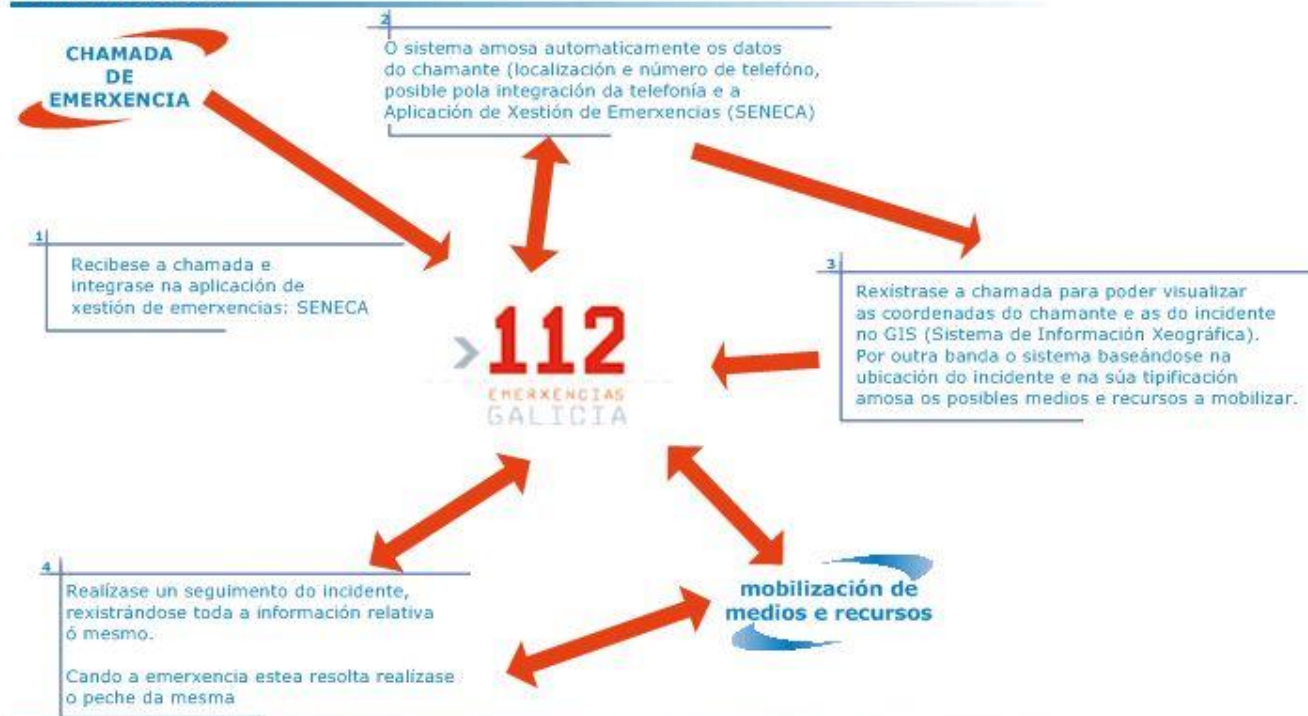
> [Terminais remotos](#)

## Modo de operación

Imprimir

Enviar

### Modo de Operación



## Where can you use the 112 number?

All EU member states have reported that the 112 emergency number is now in use.

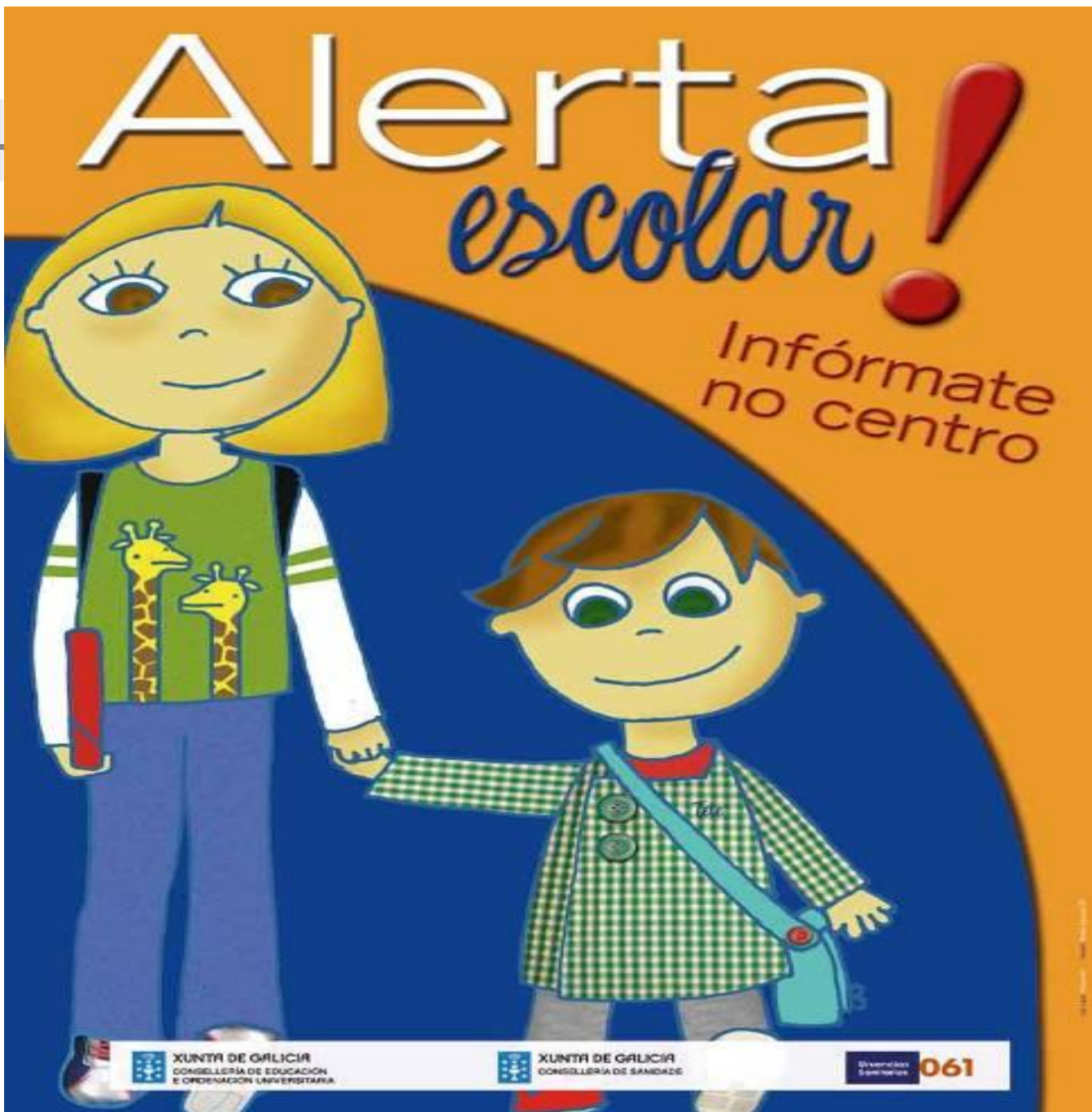
### National web pages on 112

|   |                                |   |   |   |                          |
|---|--------------------------------|---|---|---|--------------------------|
|    | Austria                        |    | Greece  |    | <a href="#">Romania</a>  |
|    | <a href="#">Belgium</a>        |    | Ireland   |    | <a href="#">Slovakia</a> |
|    | Bulgaria                       |    | <a href="#">Italy</a>   |    | Slovenia                 |
|    | Cyprus                         |    | <a href="#">Latvia</a>  |    | Spain                    |
|    | <a href="#">Czech Republic</a> |    | <a href="#">Lithuania</a><br>See also public<br>information project |    | <a href="#">Sweden</a>   |
|    | <a href="#">Denmark</a>        |    | Luxembourg  |    | United Kingdom           |
|    | Estonia                        |    | <a href="#">Malta</a>   |    | <a href="#">Iceland</a>  |
|   | <a href="#">Finland</a>        |   | <a href="#">Netherlands</a>   |   | Liechtenstein            |
|  | France                         |  | Poland  |  | Norway                   |
|  | Germany                        |  | Portugal  |   |                          |

# **Compromisos con los usuarios**

- 112 es un servicio gratuito desde cualquier teléfono, ya sea una cabina, móvil o fijo incluyendo soporte para personas sordas.
- Trato amable y atención personalizada de cada usuario. La espera será inferior a 4 tonos (24 segundos).
- Si se corta la conexión, el 112 le llamará para retomar la conversación.
- Rapidez a la hora de mandar los efectivos y confidencialidad con los nombres.

# Programa "Alerta Escolar"





O teu fillo ou a túa filla  
comeza agora na escola?

Ten algunha destas patoloxías?

1. Alerxia a algún alimento.
2. Epilepsia.
3. Diabetes.



**Non te preocupes!**

Dispoñemos dun programa especial  
para estes nenos e estas nenas.

Diseño: María del Mar Varela 2010

**Alerta escolar!**

# Alerta escolar!

O teu fillo  
ou a túa filla  
comeza  
agora na  
escola?





## Definición

### Programa "Alerta Escolar"

Acordo de colaboración entre a Consellería de Educación e Ordenación Universitaria e a Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061 de modo que **o profesorado en xeral sexa capaz de recoñecer unha emerxencia médica, de realizar os xestos fundamentais para salvar as vidas dos alumnos que presenten algunhas das patoloxías para os que o referido programa foi deseñado e de alertar eficazmente á Central de Coordinación da Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061**, de forma que se logre un alto nivel de eficacia e unha racional utilización dos recursos de atención ás emerxencias dispoñibles.

# Obxectivos

## Programa “Alerta Escolar”

Promover a cooperación e a colaboración para o desenvolvemento das iniciativas e actuacións contidas no Programa “Alerta Escolar”, así como a súa **difusión entre os pediatras da Comunidade Autónoma, o profesorado e pais/nais** ou persoas que exerzan a patria potestade ou tutela do alumnado

Achegar **atención sanitaria inmediata e eficaz a todos os escolares, de 3 a 16 anos**, que padezan patoloxías crónicas tales como epilepsia, reaccións alérxicas ou diabeite.

Potenciar que **o profesorado sexa capaz de recoñecer unha emerxencia médica**, e de **prestar unha primeira atención** para tratar as patoloxías descritas, tras alertar á Central de Coordinación de Urxencias Sanitarias 061.

Desenvolver un **plan de formación, dirixido ao persoal docente**, sobre soporte vital, reanimación cardiopulmonar básica (RCP) e uso e mantemento da botica de primeiros auxilios

## Concello y Xunta implantan el programa Alerta Escolar

El programa promueve que el personal educativo de las escuelas infantiles municipales sea capaz de reconocer una situación que requiera de la actuación del 061

16:39 ☆☆☆☆☆



**EFE | A CORUÑA** El alcalde de A Coruña, Carlos Negreira, y la conselleira de Sanidad, Rocío Mosquera, han firmado hoy un convenio de colaboración entre Urgencias Sanitarias de Galicia-061 y el Ayuntamiento para la implantación del programa **Alerta Escolar** en la red de **escuelas infantiles municipales** de la ciudad.

Este programa promueve que el personal educativo sea capaz de reconocer una situación que requiera de la actuación del 061 con el fin de realizar los gestos fundamentales para salvar las vidas de los alumnos que presenten algunas patologías para las que el referido programa fue diseñado, y de alertar eficazmente a la central del 061.

El programa **Alerta Escolar**, consecuencia de un acuerdo entre la Consellería de Sanidad y la de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria, y coordinado por la Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia-061, cuenta en la actualidad con 1.608 niños inscritos.

Este programa acerca la atención sanitaria inmediata a todos los escolares, de entre 3 y 16 años, que padecen patologías crónicas como epilepsia, reacciones alérgicas o diabetes, susceptibles de descompensación en el ámbito escolar.

Además, desde el mes de octubre del pasado año, gracias a la colaboración del 061, la Consellería de Sanidad y la de Trabajo y Bienestar, se amplió esta iniciativa a los niños de 0 a 3 años de las **escuelas infantiles** que forman parte de la Red de Galiña Azul.

De común acuerdo entre las entidades participantes en el programa, se llevará a cabo un plan de formación sobre soporte vital básico, conocimientos necesarios para el desarrollo del programa de reanimación cardiopulmonar y primeros auxilios en las **escuelas municipales** del Ayuntamiento, así como sobre material, dotación básica y uso de los botiquines de primeros auxilios.

Además, tal y como establece el convenio, el Ayuntamiento de A Coruña informará del programa **Alerta Escolar** a todas las **escuelas infantiles** de su titularidad y a la comunidad educativa de las mismas.



El alcalde de A Coruña, Carlos Negreira, y la conselleira de Sanidad, Rocío Mosquera, en la firma del convenio. Carlos Pardellas



Como  
entramos  
no programa?

1. Informe médico: diagnóstico e recomendacións asistenciais.
2. Formulario asinado por pais/nais ou titores/titoras, coa declaración de conformidade de rexistro en arquivos informáticos, dos datos do neno ou da nena.
3. O centro escolar transmitirá o expediente a Unxencias Sanitarias 061.
4. Unxencias Sanitarias 061 contactará co centro para dar razón do rexistro.
5. Se é necesario a disposición no centro dalgunha especialidade farmacéutica, deberá ser achegada pola familia do neno ou da nena, rotulada co nome e renovada cada curso.



## Alerta escolar!

Que facemos cando  
ocorra algunha crise?

Comunicar co 061  
(meillor por teléfono móbil ou sen fíos)

Facilitar o estado do neno  
ou da nena:

- Consciente? Si ou non.
- Dificultade respiratoria? Si ou non.

O persoal médico do 061 realiza indicacións, informa do recurso mobilizado e do tempo que tardará en chegar.

# Alerta escolar!

Atención  
inmediata  
e  
eficiente



## Patoloxías incluídas no Programa

**EPILEPSIA.** Afección crónica que se caracteriza pola repetición de crises debidas a unha descarga excesiva nas neuronas cerebrais. A crise convulsiva é un tipo de crise epiléptica

**SHOCK ANAFILÁCTICO.** Síndrome clínico de hipersensibilidade grave, caracterizado por alteracións cardiovasculares e respiratorias. Sempre existe un axente desencadeante, que recibe o nome de *alerxeno*

**HIPOGLICEMIA.** Caracterízase pola existencia de niveis moi baixos de glucosa en sangue. Non sempre se manifesta clinicamente, e cando o fai, os síntomas desaparecen ao normalizarse a glicemia co tratamento.

# Que é alerta escolar?

É un programa que quere facilitar a atención inmediata e eficiente dos nenos e das nenas escolarizados que teñen unha patoloxía crónica e poden desenvolver en calquera momento unha crise.

## Cales son as ditas patoloxías?

- 1. CRISES ALÉRXICAS (ANAFILAXIA)** por exposición a alérxenos alimentarios.
- 2. CRISES COMICIAIS** (epilepsia nas súas diferentes formas).
- 3. CRISES DIABÉTICAS** (en xeral hipoglicemias).

## Alerxias alimentarias

Reacción alérxica xeral por consumo de algún alimento ao que se está sensibilizado.

- Produce:
1. Comechón intensa.
  2. Urticaria.
  3. Dificultade respiratoria.
  4. Alteracións gastrointestinais: náuseas, vómitos, diarrea, dor abdominal.

**Canto máis rápido comecen os síntomas,  
máis grave é o cadro.**

### PODE CHEGAR A SER UNHA URXENCIA VITAL

- Tras recoñecer o cadro, o persoal médico do 061 recomendará a administración de **ADREJECT®**.
- Siga as instrucións ata que chegue o recurso.

## Crises comiciais

- Comezo brusco.
- Perda da conciencia con caída ao chan.
- Rixidez de todo o corpo.
- Pequeno grufido ou grito.
- Falta de respiración e coloración azulada da cara.
- Movementos bruscos de todo o corpo.
- Espuma pola boca.
- Relaxación. Recuperación da conciencia. Non recorda nada do sucedido. Está confuso.

### NON

- Suxeite o paciente durante a crise.
- Intente abrírlle a boca se a ten pechada.

### SI

- Retire todo aquilo que o poida lesionar (cadeiras, radiadores).
- Afrouxe a roupa.
- Póñalo de lado.
- **CHAME O 061.**

## Crises diabéticas

**Hipoglicemia:** descenso importante do nivel de azucre en sangue.

- Manifestase:**
1. Mareo, sudoración.
  2. Palidez, visión borrosa.
  3. Dor de cabeza, dor abdominal.
  4. Pódese producir perda de conciencia.

### SI

- Administre azucre ou alimentos ricos en azucre en pacientes conscientes.
- Se non está consciente, colóquea en posición lateral.
- **CHAME O 061.**





## Formulario de inscrición En Alerta Escolar

### FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN NO PROGRAMA ALERTA ESCOLAR

|                        |      |          |           |
|------------------------|------|----------|-----------|
| Denominación do centro |      |          |           |
| Nome do/a director/a   |      |          |           |
| Código do centro       |      | Enderezo |           |
| Localidade             | C.P. | Concello | Provincia |
| Teléfono               | Fax  | E-mail   |           |

### DATOS DO ALUMNO/A

|  |   |   |  |                                    |                                     |
|--|---|---|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| Nome e apelidos do alumno  |   |   | Data nacemento<br>(dd/mm/aa)                       |                                    |                                     |
| Sexo: masculino <input type="checkbox"/> feminino <input type="checkbox"/> Tarxeta sanitaria |   |   |  |                                    |                                     |
| Nomes dos pais ou titores legais   |   |   |  |                                    |                                     |
| Enderezo   |   |   |  |                                    |                                     |
| Localidade   |   | C.P.  | Concello   | Provincia                          |                                     |
| Teléfonos de contacto: - domicilio:<br>- traballo:   |   |   |  |                                    |                                     |
| Patoloxías<br>(Sinala cun X)   | Alerxia (*)<br>alimentaria <input type="checkbox"/> | Shock Anafiláctico <input type="checkbox"/> | Diabetes/<br>Hipoglicemia <input type="checkbox"/> | Epilepsia <input type="checkbox"/> | Outras (*) <input type="checkbox"/> |
| Observacións<br>(*especificuese)   |   |   |  |                                    |                                     |

Autorizo expresamente que unha copia desta solicitude quede custodiada no centro escolar e sexa empregada polo persoal dependente do mesmo para o cumprimento dos fins do programa ALERTA ESCOLAR, de acordo co disposto na Lei Orgánica 15/1999, de 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal. Este formulario debe ir acompañado do informe médico.

..... de ..... de 200\_

Asinado: Pai/nai ou titor legal.

De conformidade coa Lei Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Persoal, infórmaselle que os seus datos persoais serán incorporados a un ficheiro de titularidade da Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061, autorizando a esta ao tratamento dos mesmos no desenvolvemento das súas funcións legalmente atribuídas. Poderán exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación e, no seu caso, oposición, enviando unha solicitude por escrito á Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061, Edificio Usos Múltiples San Marcos, Santiago de Compostela. Igualmente, infórmaselle que a copia custodiada no centro escolar será incorporada a un ficheiro non automatizado titularidade da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria, autorizando a esta a ao tratamento da mesma no desenvolvemento das súas funcións legalmente atribuídas e para os fins propios do programa ALERTA ESCOLAR. Respecto aos datos contidos na mesma, poderá exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación e, no seu caso, oposición, enviando unha solicitude por escrito á Consellería de Educación e Ordenación Universitaria, Edificio Administrativo San Caetano, C.P. 15781, Santiago de Compostela.

Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061.  
Edificio Usos Múltiples San Marcos, Santiago de Compostela.

## Compromisos (Sanidade)

Envío de un **mail informativo a tódolos pediatras** da Comunidade Autónoma que reflexe a posta en marcha do Programa “Alerta Escolar”, o seu sentido e significado.

Elaboración dunhas **recomendacións xerais e guías de actuación** de uso fácil e de rápida aplicación que lle servirá ao profesorado para recoñecer o cadro clínico das patoloxías incluídas no Programa “Alerta Escolar”, como paso previo ao de solicitar asistencia sanitaria a través do número de teléfono 061.

Elaboración de **carteis informativos do Programa “Alerta Escolar”**, que serán expostos nos centros, así como de **dípticos dirixidos aos pais/nais**, nos que se lle informa de todo o relativo ao desenvolvemento do Programa. Ambos en número suficiente como para garantir a súa adecuada difusión

De común acordo coa Consellería de Educación e Ordenación Universitaria, a través do Programa de Formación do Profesorado para o curso 2007/08, levar a cabo un **plano de formación sobre soporte vital, RCP e primeiros auxilios nos centros**. Será impartido por persoal sanitario cualificado e cada actividade terá unha duración mínima de 10 horas.

# Compromisos (Educación)

## Programa “Alerta Escolar”

Envío de un mail informativo a todos los centros educativos, e “colgando” esta información no portal educativo da Consellería de Educación.

Distribución á rede de centros educativos da Comunidade Autónoma dos carteis, dípticos (para pais/nais) e trípticos (para profesorado) elaborados conxuntamente coa Consellería de Sanidade-Fundación Urxencias Sanitarias 061

Desde os centros educativos, distribución aos pais/nais e titores, durante o proceso de admisión do alumnado, da información e documentación necesaria para incluír aos seus fillos e fillas, de se-lo caso, no Programa “Alerta Escolar”

Creación dun **ficheiro**, de acordo coa Lei Orgánica 15/1999, do 13 de decembro sobre Protección de Datos de Carácter Persoal, coa finalidade de conter a información máis relevante do alumnado incurso no Programa “Alerta Escolar”.

Inclusión no Programa de Formación do Profesorado para o curso 2007/08, a través dos CEFORES, dun curso deseñado e impartido por profesionais sanitarios, e destinado ao persoal docente.



# Problemas detectados

- Algunos profesores desconocen la existencia del programa.
- Los centros deberían disponer de una **ficha médica** con información de los alumnos en el momento de formalizar la matrícula.
- Los **padres o tutores** deben colaborar, sin ocultar información.
- La **información debe fluir** y llegar a todas las personas implicadas:
  - Profesoras/es, sustitutos/as.
  - Personal de comedor, etc.
- Proteger la **confidencialidad**.
  - ¡Pero esto también puede generar problemas!
  - Casos de infección por VIH, enfermedades psiquiátricas, etc.

# **Administración de medicamentos en el centro escolar.**

## **Certificados médicos**



Cidadanía



Profesionais



Empresas



Feitos Vitais



Temas

Agenda de actividades

Atención al usuario

Bibliografía y protocolos

Catástrofes y múltiples víctimas

Central de Coordinación de Urgencias CCUSG-061

Consejos sanitarios

Coordinación

Equipos móviles

Formación

Información institucional

Investigación

Memorias

Notas de prensa

Nuestra oferta

Programas asistenciales



A nosa organización



Como chegar

## Alerta escolar



23/03/2012



Twitter

0



Me gusta

2



### Definición:

Alerta Escolar é un conxunto organizado de accións administrativas, informativas e operativas que pretende achegar unha atención sanitaria inmediata e eficaz a todos os nenos escolarizados de entre 0-16 anos, que padecen patoloxías crónicas susceptibles de descompensación con compromiso vital:

- Crises alérxicas (anafilaxia) por exposición a alérxenos normalmente alimentarios.
- Crises comiciais (epilepsia nas súas diferentes formas).
- Crises diabéticas (en xeral, hipoglucemias).

### Obxectivo:

Alerta Escolar pretende a coordinación entre o profesorado (facendo que sexa capaz de recoñecer a emerxencia médica provocada por un cadro agudo das patoloxías descritas, e de prestar unha primeira atención mentres chegan os recursos adecuados), e a Central de Coordinación de Urgencias Sanitarias de Galicia-061.

### Funcionamento:

Tras recibir unha alerta, o recoñecemento do paciente inscrito nunha base de datos e o acceso inmediato ao seu historial clínico, posibilita acadar un alto nivel de eficacia e unha racional utilización dos recursos dispoñibles para a atención da emerxencia. Á vez, o profesor responsable designado en cada caso é dirixido por un médico desde a Central de Coordinación na asistencia do neno afectado, podendo, se é preciso, administrarlle, de maneira precoz, unha medicación pautada de antemán, que é conservada e custodiada no centro escolar.

# Que é alerta escolar?

É un programa que quere facilitar a atención inmediata e eficiente dos nenos e das nenas escolarizados que teñen unha patoloxía crónica e poden desenvolver en calquera momento unha crise.

Cales son as ditas patoloxías?

1. **CRISES ALÉRXICAS (ANAFILAXIA)** por exposición a alérxenos alimentarios.
2. **CRISES COMICIAIS** (epilepsia nas súas diferentes formas).
3. **CRISES DIABÉTICAS** (en xeral hipoglicemias).

## Alerxias alimentarias

Reacción alérxica xeral por consumo de algún alimento ao que se está sensibilizado.

- Produce:
1. Comechón intensa.
  2. Urticaria.
  3. Dificultade respiratoria.
  4. Alteracións gastrointestinais: náuseas, vómitos, diarrea, dor abdominal.

Canto máis rápido comecen os síntomas,  
máis grave é o cadro.

### PODE CHEGAR A SER UNHA URXENCIA VITAL

- Tras recoñecer o cadro, o personal médico do 061 recomendará a administración de **ADREJECT®**.
- Siga as instrucións ata que chegue o recurso.

## Crises comiciais

- Comezo brusco.
- Perda da conciencia con caída ao chan.
- Rixidez de todo o corpo.
- Pequeno grufido ou grito.
- Falta de respiración e coloración azulada da cara.
- Movementos bruscos de todo o corpo.
- Espuma pola boca.
- Relaxación. Recuperación da conciencia. Non recorda nada do sucedido. Está confuso.

**NON**

- Suxeite o paciente durante a crise.
- Intente abrírlle a boca se a ten pechada.

**SÍ**

- Retire todo aquilo que o poida lesionar (cadeiras, radiadores).
- Afrouxe a roupa.
- Póñao de lado.
- **CHAME O 061.**

## Crises diabéticas

**Hipoglicemia:** descenso importante do nivel de azucre en sangue.

- Manifestase:**
1. Mareo, sudoración.
  2. Palidez, visión borrosa.
  3. Dor de cabeza, dor abdominal.
  4. Pódese producir perda de conciencia.

**SÍ**

- Administre azucre ou alimentos ricos en azucre en pacientes conscientes.
- Se non está consciente, colóqueo en posición lateral.
- **CHAME O 061.**







Córdoba



# Los profesores cordobeses, obligados a dar medicinas en clase

- Salud considera que la administración rectal de un medicamento no es un acto clínico. Los enfermeros critican la medida.
- Más noticias de [CÓRDOBA](#).

ECO



Actividad social

¿Qué es esto?

15



0



Seguir a @20m



Twittear

0



+1

0



Me gusta

0

DAVID JURADO. 26.10.2007

Los profesores de Córdoba tienen desde hoy una nueva competencia: **controlar, velar y administrar los medicamentos que sus alumnos necesiten** en aquellos casos que requieran un tratamiento ineludible.

Un informe de la Delegación de Salud aclara la polémica suscitada en el **colegio Colón**, donde el profesorado se negó a administrar una **cánula rectal (parecido a una jeringuilla)** a un niño de tres años que sufre convulsiones febriles. Por este motivo, el alumno ha estado desde inicio del curso sin ir a clase.

↓ PUBLICIDAD ↓

Impulsamos el talento  
Infórmate aquí

Convocatoria abierta

2013  
**Becas**  
internacionales  
"la Caixa"

Obra Social "la Caixa"

## Noticias de Tu ciudad

Córdoba

Andalucía

- > El Cabildo lleva al Supremo la sentencia de la Audiencia Nacional que niega sus derechos sobre CajaSur
- > La Audiencia ordena reabrir el caso de las 'Mafias de la construcción'
- > Nieto lamenta seguir enterándose por los medios de las iniciativas de la Junta sobre el centro de congresos
- > Nieto asegura que si se construyeron naves ilegales de Colecor fue por "un gobierno



Portada Sistema educativo Condiciones de trabajo Consulta **Infórmate** Participa Servicios Enlaces Mapa web

Buscar en CC.OO.

BUSCAR

## ■ Consulta

### ACCIÓN SOCIAL

Nuestra sección de Acción Social

### ACUERDOS

Acuerdos suscritos por CC.OO.

### ASESORÍA JURÍDICA

Servicio de asesoría jurídica

### CALENDARIO

Calendarios escolares de Andalucía

### CENTROS DE ENSEÑANZA

Información sobre centros

### CONCURSOS DE TRASLADOS

Información sobre los concursos de traslados

### CONVOCATORIAS

Convocatorias y adjudicaciones

### GABINETE TÉCNICO Y DE ESTUDIOS

Nuestros estudios y otros documentos

### IMPRESOS

Modelos de impresos

### LEGISLACIÓN

Amplia documentación legislativa

### MUFACE

## ■ Consultas jurídicas

### Sección: Responsabilidad

## [11-11-11] Obligatoriedad de administrar medicamentos via rectal.

### Pregunta

Me puedo negar a suministrar un medicamento (vía rectal) a un alumno de Infantil?

### Respuesta

Su actuación en estos casos dependerá de las circunstancias del hecho concreto, pero en todo caso debe tener en cuenta que debe actuar con la "diligencia de un buen padre de familia" según reiterada jurisprudencia, ya que de lo contrario podría incurrir en responsabilidad jurídica por omisión del deber de socorro y denegación de auxilio, debiendo además tener en cuenta que durante la jornada escolar le corresponde al profesorado el deber de custodia del alumnado menor de edad. Es por ello por lo que consideramos que ante un supuesto de atención inmediata, o primeros auxilios que conlleva la necesidad de administrar un determinado medicamento, para mantener la integridad del alumno, ya que de lo contrario podría derivar en un riesgo grave para su salud, se ha de actuar siempre con la citada diligencia

Nuestro consejo es que no se niegue en un caso de crisis, y exija la debida información y autorización de los padres y madres o representantes legales, siempre y cuando dicho medicamento pueda ser suministrado por cualquier persona adulta y no requiera la intervención de un profesional (como ocurre con los primeros auxilios, o con el hecho de suministrar medicamentos bajo control médico), y ello en base al derecho aplicable en esta materia: Código Penal, artículos 195,196 y 412; Código Civil, artículos 1902 y 1903; artículos 139 y siguientes de la Ley 30/92, en materia de responsabilidad patrimonial, sin perjuicio además, de los derechos reconocidos a los menores de edad en cuanto a su integridad y custodia.

Como criterio general, además hay que tener en cuenta el protocolo de actuación diseñado por la Administración Educativa Andaluza, previsto por algunas Comisiones Mixtas de Médicos (E.O.E.) y Asesorías Médicas de algunas Delegaciones Provinciales, así como lo que se disponga en las normas y reglamentos de funcionamiento interno de los centros educativos (ROF). Deberá por tanto comprobar si en las normas internas del centro existe alguna regulación al respecto y en su defecto puede seguir el protocolo para el caso de crisis convulsivas ya prevista y que le indicamos, remitiéndole para una mejor información, el siguiente Anexo:

#### ANEXO COMPLEMENTARIO

#### **PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.**

##### **A) Cuando algún alumno/a o alumna justifique una enfermedad grave se actuará siguiendo el siguiente protocolo:**

###### **a. Actuaciones de la Secretaría:**

- I.- Durante el periodo de matriculación, los padres, madres o tutores del alumnado nuevos/as rellenarán una ficha dentro del programa de acogida del Centro en donde se recoge si el alumno/a padece alguna enfermedad que suponga el tener que administrar en el Centro algún medicamento. Además, si lo estiman oportuno, podrán aportar cualquier otra información médica que consideren de interés para el profesorado. (\*)
- II.- La Administración del Centro pasará dicha información al expediente académico personal de cada alumno/a.
- III.- El Secretario/a del Centro, al finalizar dicho periodo de matriculación, elaborará un listado con la relación de alumnos/as y datos más relevantes aportados por los padres/madres o tutores/as legales que trasladarán a la Jefatura de Estudios. (\*) Así mismo, también elaborará un listado con todos los teléfonos de urgencias médicas de la localidad, el cual será de fácil visualización en la Sala de Profesores y Despachos.
- IV.- Será labor también del Secretario/a eliminar la información aportada por los padres/madres o tutores/as legales una vez finalizado el periodo de formación del alumno/a en el Centro.

###### **b. Actuaciones de la Jefatura de Estudios**

- I. La Jefatura de Estudios hará público dicho listado en la Sala de Profesores (\*).
- II. En el primer Claustro que se celebre informará al conjunto de los profesores/as de la relación de alumnos/as y las características fundamentales de la problemática alegada por los padres/madres o tutores/as legales. (\*)
- III. Será labor también de la Jefatura de Estudios informar en privado al profesor/a tutor/a correspondiente de cada alumno con todos los datos aportados por los padres/madres o tutores/as legales. (\*)

## Organigrama de la Consejería

## Órganos colegiados

## Educación y Universidades

- » Comunidad educativa
- » Personal docente
- » Alumnado
- » Familias
- » Equipos directivos
- » Administración y Servicios
- » Empresas
- » Inspección de Educación
- » Investigadores
- » Centros
- » Recursos y Servicios
- » Publicaciones
- » Legislación

## Sostenibilidad

- » Portal de Sostenibilidad
- » Portal de Información Ambiental de Canarias (PIAC)

## Preguntas más frecuentes



### Protocolo de actuación a seguir en los centros educativos para administración de medicamentos a los alumnos/as

#### ¿Se puede administrar medicamentos a los alumnos?

» Revisada la legislación al respecto, se emitió informe por parte de los Servicios Jurídicos de la Consejería de Educación con fecha 20/10/1997 donde se expresa textualmente: **"No resulta exigible a los docentes el suministro de medicamentos que por su complejidad superen el ámbito de primeros auxilios, y habrá de acudir para ello a un centro sanitario"**.

- » Los Servicios de Inspección Médica consideran que en caso de administración de medicamentos a los alumnos/as se deberá atender a lo siguiente:
- ☐ La medicación a administrar en un centro escolar puede ser por vía oral, con indicación médica escrita, y previo permiso escrito de los padres o tutores legales.
  - ☐ La medicación por otras vías (rectal, intramuscular,...) debe administrarse mediante personal adiestrado y en condiciones idóneas, debiendo estudiarse la necesidad de formar a docentes en algunas circunstancias de Primeros Auxilios.
  - ☐ La responsabilidad del profesorado en caso de accidente de un alumno/a es la de realizar aquellas medidas de primeros auxilios que se conozcan, estar a su lado en todo momento (deber de custodia), avisar al 112 y trasladar al centro sanitario más próximo si así se considera por el profesor/a o se indica desde la centralita del 112. Además se debe avisar a los padres del alumno/a.

- » En resumen:
- ☐ La primera obligación incumbe a la familia del alumno/a que debe informar al centro docente sobre la existencia de las patologías que padece.
  - ☐ La siguiente obligación corresponde al docente en cuanto debe prestar los primeros auxilios básicos que no comprometan la salud del alumno/a y que no requieran de una formación o preparación distinta de la conocida por cualquier otro ciudadano/a. Esta obligación será la de dispensar las ayudas técnicas o sanitarias que deben haber sido previstas previamente por el centro en sus normas de organización y funcionamiento, y que serán, según la gravedad del caso, acompañar al alumno al Centro de Salud más próximo o avisar a los servicios médicos de urgencias (112).
  - ☐ La prestación de auxilios es una responsabilidad del docente, pero no podrá exigírsele nunca más allá de lo que corresponde a su cualificación técnica o a los requisitos exigidos para cubrir el puesto de maestro/a.

[◀ Volver](#)



# Propuesta de actuación en un centro

**Ficha sanitaria del alumno/a en el momento de formalizar la matrícula.**

- **Patologías.**
- **Medicación que debe tomar.**
- **Otras medidas que deba conocer el profesor.**



**¿ Hay alguna patología a destacar?**



- **Petición de informe médico.**
- **Inclusión, si procede, en el programa de Alerta Escolar.**
- **Información al/los profesores de cada alumno/a.**
- **Esta información ha de llegar al profesor/a sustituto/a.**
- **Informar al personal de comedor en caso necesario.**

# **Propuesta de actuación en un centro**

- **Recoger en el RRI del centro los protocolos de actuación, de traslado de enfermos, etc.**
- **Carteles o cuadros con secuencia de actuación en diferentes emergencias.**
- **Formación en Primeros Auxilios del profesorado.**
- **Incluir Primeros Auxilios como formación obligatoria del alumnado.**

# **Certificados médicos**

**La Ley 41/2002 , de 14 de noviembre, Ley Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en materia de Información y Documentación Clínica define el certificado médico como**

**“la declaración escrita de un médico que da fe del estado de salud de una persona en un determinado momento”.**

**El artículo 11 del “Código de Ética y Deontología Médica” y el artículo 22 de la Ley citada en el párrafo anterior establecen que la expedición de un certificado médico es un derecho del paciente.**

- **El médico puede negarse a expedir el certificado:**
  - **Si no tiene un conocimiento suficiente o cabal del asunto.**
  - **Si se le pide una certificación tendenciosa, porque oculte algún aspecto sustantivo de la realidad o porque trata de defraudar la fe pública.**
- **Está prohibido expedir certificados de complacencia o falsos.**

# Certificados médicos



- El médico, al emitir un certificado médico, actúa como un notario, dando fe del estado de salud de una persona.
  - La incorporación de la palabra CERTIFICO en un informe médico le dota jurídicamente del valor de un certificado y otorga a su contenido un suplemento testimonial de garantía y compromiso.
- La falta de exactitud o de verdad en la emisión de un certificado médico puede ser causa tanto de responsabilidad penal (artículo 397 del Código Penal) como de responsabilidad civil, con obligación de reparar el daño causado.
- Teniendo en cuenta que su contenido es garantía de un hecho, están ética y legalmente prohibidos los certificados médicos de complacencia.